



TIM Protezione Dispositivi

Mobile Threat Defense

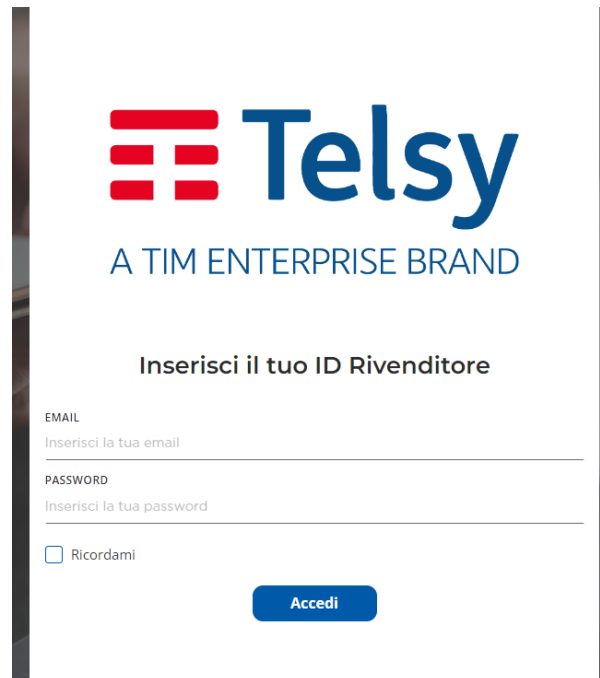
Indicazioni e best practices per le prime configurazioni di
dispositivi APPLE

Sommario

TIM PROTEZIONE DISPOSITIVI	1
1. Creazione Apple Push Certificate	3
2. Configurazione dispositivi Apple	4
2.1. Configurazione dispositivi apple ‘Supervisionati’ (controllo completo)	4
2.2. Configurazione dispositivo apple ‘Registrato’ con profilo di registrazione BYOD (controllo parziale)	6
3. Specificare una configurazione che si applica a tutti i dispositivi Apple	9
ANNULLARE LA GESTIONE DI UN DISPOSITIVO	10

1. Creazione Apple Push Certificate

Effettua l'accesso al pannello di amministrazione di Mobile Threat Defense utilizzando le credenziali ricevute tramite email.



Dal menu a sinistra, nella sezione Impos. Globali > Apple sarà possibile caricare il Certificato Apple Push fondamentale per le comunicazioni Server <-> Dispositivo.

La procedura è la seguente:

- ▶ Cliccare sulla icona ‘Scarica CSR’ e salvare il file
- ▶ Accedere al Portale Apple Push <https://identity.apple.com/pushcert/> utilizzando un Apple ID dell’organizzazione
- ▶ Creare un certificato con il file CSR precedentemente scaricato
- ▶ Scaricare il certificato creato
- ▶ Tornare sul pannello del Mobile Threat Defense e caricare il certificato appena creato

Ulteriori dettagli sono disponibili al link https://wiki.mobiledevicemanagement.cloud/docs/it-IT/doc_1_1_0?Telsy

Attenzione: ogni anno, in caso di rinnovo dell’offerta *TIM Protezione Dispositivi – Mobile Threat Defense*, va rinnovato l’Apple Push Certificate, quindi bisogna riaccedere con lo stesso Apple ID utilizzato per la prima rigenerazione, cliccare sul tasto “Renew”, scaricare il certificato e ricaricarlo.

2. Configurazione dispositivi Apple

Per configurare i dispositivi Apple in piattaforma sono possibili due strade:

- ▶ Configurazione dispositivo ‘Supervisionato’ (Controllo completo)
- ▶ Configurazione dispositivo ‘Registrato’ con profilo di registrazione BYOD (Controllo parziale)

2.1. Configurazione dispositivi Apple ‘Supervisionati’ (Controllo completo)

Per procedere con questa operazione non è necessario un account Business ma è sufficiente un computer MAC (Macbook, iMac, Mac Mini, Mac pro...) con macOS 11 o superiore e il software Apple Configurator 2.

- ▶ Disattivare “Trova il mio iPhone” e scollegare eventuali account Apple ID su tutti i dispositivi da configurare
- ▶ Scaricare e installare il software Apple Configurator 2 dal Mac App Store: <https://itunes.apple.com/it/app/apple-configurator-2/id1037126344?mt=12>
- ▶ I dispositivi sottoposti a questa procedura verranno resettati (quindi i dati saranno cancellati) e non sarà possibile ripristinare un backup senza vanificare l’operazione di supervisione, per cui si consiglia, prima di procedere, di attivare le sincronizzazioni iCloud/Google/Dropbox in

modo che gli utenti salvino eventuali dati personali sulle piattaforme Cloud, da cui potranno poi essere successivamente sincronizzati sui dispositivi.

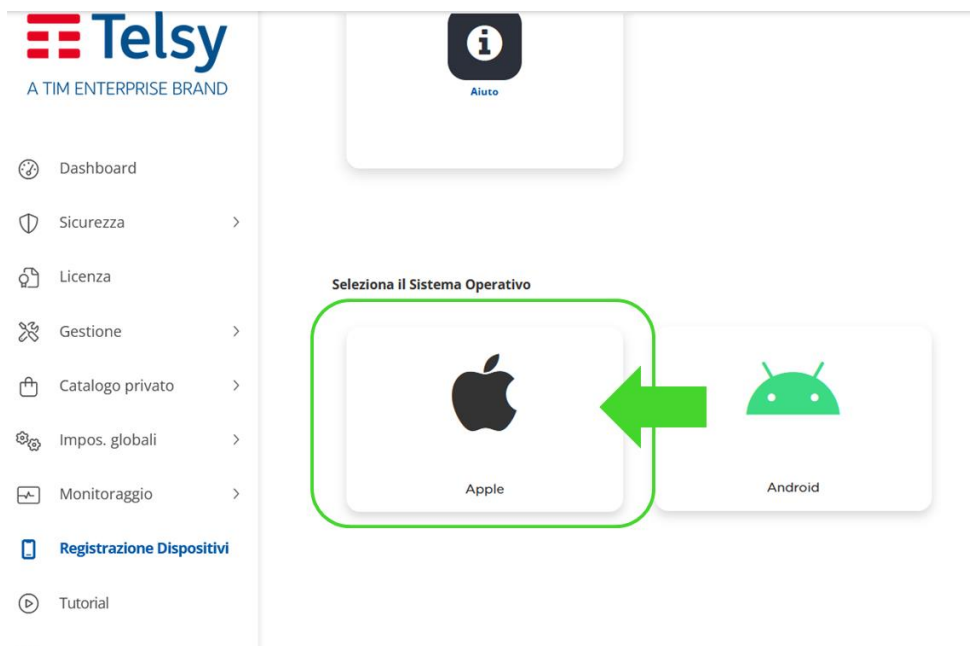
- ▶ Collegare i dispositivi via USB (con un apposito hardware possono essere collegati più dispositivi contemporaneamente)
- ▶ Selezionare i dispositivi interessati, fare click destro > Avanzate > “Inizializza contenuto e impostazioni” per velocizzare l’operazione, altrimenti fare click destro > Ripristino (sarà necessario attendere il download dell’ultima versione del firmware in base alla propria connessione internet. Consigliato per dispositivi iOS 9.1 o precedente).
- ▶ Al termine, selezionare i dispositivi interessati e cliccare su “Prepara”
- ▶ Nella finestra di preparazione alla configurazione selezionare “Configurazione Manuale”
- ▶ Selezionare la casella “Supervisiona dispositivi” e, se necessario, anche quella “Consenti l’abbinamento dei dispositivi con altri computer” e cliccare su ‘Avanti’
- ▶ Al passaggio di “Registrazione di un server MDM” selezionare la voce “Nuovo server...” e cliccare ‘Avanti’
- ▶ Nel campo Nome inserire il nome della Azienda/Organizzazione
- ▶ Il campo ‘Nome host o URL’ di registrazione va copiato dal portale del Mobile Threat Defense selezionando dal menu di sinistra la voce ‘Registrazione dispositivi’> ‘Apple’, scorrere fino a ‘Apple configurator 2’ e cliccare su ‘URL di registrazione’ per copiare l’URL
- ▶ Tornare su Apple Configurator 2, incollare l’URL copiato e cliccare avanti fino al passaggio di ‘Assegnazione organizzazione’
- ▶ Se non già creata, creare una nuova “Organizzazione” selezionando la voce ‘Nuova organizzazione...’ e cliccare ‘Avanti’
- ▶ Ignorare lo step di accesso al programma di registrazione tramite ID Apple cliccando su ‘Ignora’
- ▶ Proseguire creando una nuova organizzazione inserendo tutti i dati della Azienda/Organizzazione e cliccare ‘Avanti’
- ▶ Selezionare ‘Genera una nuova identità di supervisione’
- ▶ Lasciare di default la parte relativa all’ “Impostazione assistita” con “Mostra tutti i passi” e procedere cliccando su ‘Prepara. Se si personalizzano i passi, si consiglia di mantenere lo step Apple ID.
- ▶ Se non è stato fatto precedentemente, è consigliato l’aggiornamento all’ultima versione di iOS da Impostazioni > Generali > Aggiornamento Software del dispositivo.
- ▶ Per verificare che la procedura sia andata a buon fine, sul dispositivo aprire ‘Impostazioni’ > ‘Generali’ > ‘VPN e gestione dispositivo’ e verificare che sia presente il profilo di configurazione

NB: Questa configurazione è consigliata in caso di dispositivi di proprietà dell'azienda/organizzazione. In ogni caso, se preferita, si può procedere in alternativa alla configurazione con controllo parziale (paragrafo 2.2) che non richiede l'inizializzazione dei dispositivi ma limita il controllo dei dispositivi stessi al solo profilo di lavoro.

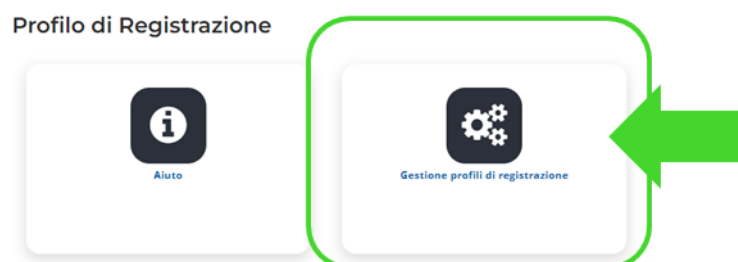
2.2. Configurazione dispositivo Apple 'Registrato' con profilo di registrazione BYOD (Controllo parziale)

Per procedere con la registrazione del dispositivo è necessario scaricare il profilo di registrazione:

- ▶ Dal menu sulla sinistra andare in Registrazione dispositivi > Apple



- ▶ Scorrere in basso fino alla sezione 'Profilo di Registrazione' e cliccare su 'Gestione profili di registrazione'



- ▶ Creare un profilo cliccando sul tasto 'Aggiungi'

Gestione profili di registrazione

[Aggiungi +](#)

Nome	Utilizzo singolo	Numero utilizzi co...	Scadenza	Azioni
------	------------------	-----------------------	----------	--------

- Specificare Nome, Numero di utilizzi e Scadenza
- L'opzione 'Limita a placeholder' indica che è possibile registrare il dispositivo solo se è stato specificato un Segnaposto (placeholder). Per definire un placeholder andare in Gestione > Dispositivi e cliccare su 'Aggiungi segnaposto'. Se non vuoi aggiungere un segnaposto, disattiva l'opzione.

Gestione profili di registrazione

[Indietro](#)

Nome:
Nome identificativo del profilo.
Nome

Numero utilizzi consentiti:
Numero massimo di registrazione dispositivi consentito con questo profilo.
Numero utilizzi consentiti

Limita a placeholders:
Se selezionato, il profilo può essere utilizzato esclusivamente se il dispositivo è inserito come placeholder.

Utilizzo singolo:
Se selezionato, il profilo può essere utilizzato una sola volta (questo valore prevale sul campo numero di utilizzi consentiti).

Scadenza:
Indica la data di scadenza del profilo. Una volta scaduto, non può più essere scaricato, inviato e/o utilizzato per la registrazione di dispositivi.
gg/mm/aaaa

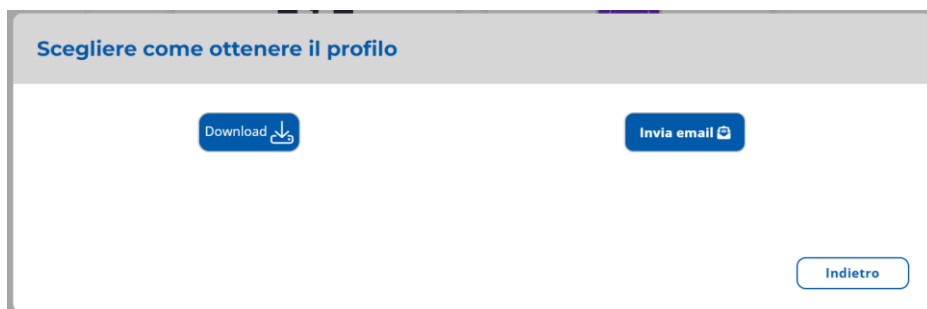
- Clicca su 'Salva'
- Clicca sul pulsante con l'icona degli ingranaggi del profilo appena creato

Gestione profili di registrazione

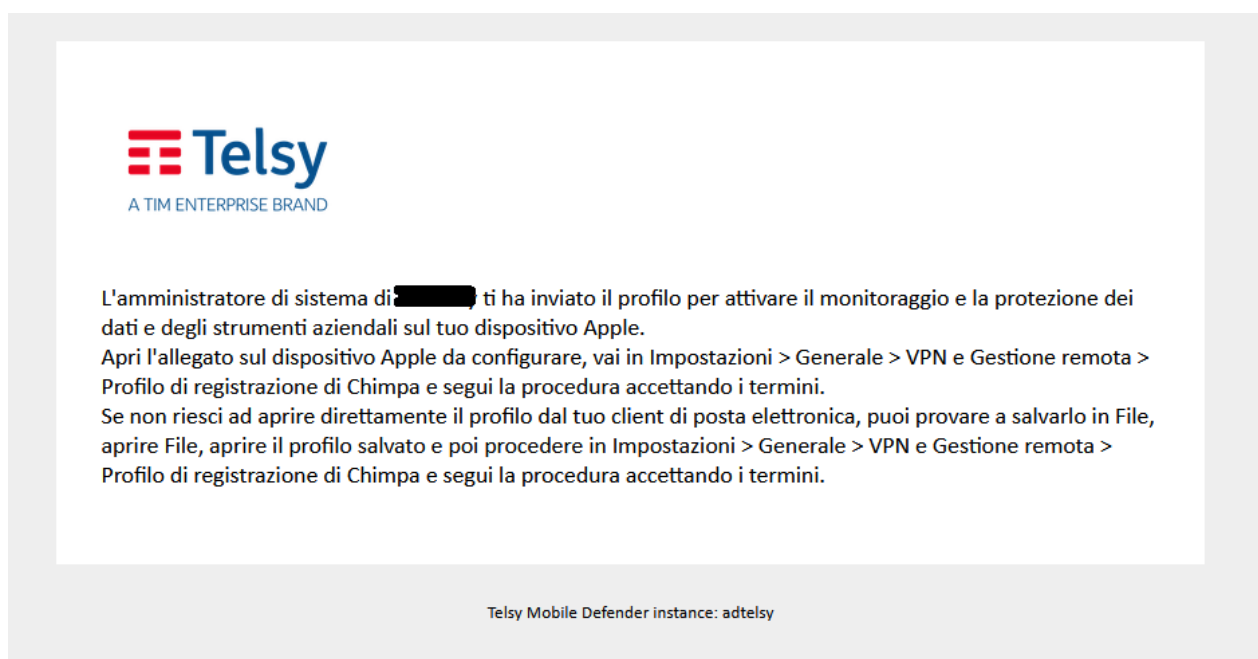
[Aggiungi +](#)

Nome	Utilizzo singolo	Numero utilizzi consentiti	Scadenza	Azioni
Profilo di test	<input type="checkbox"/>	100	30/10/2023	  

- È possibile selezionare 'Download' per scaricare il profilo creato oppure 'Invia e-mail' per inviare il profilo all'indirizzo mail configurato sul dispositivo



Si consiglia di scegliere l'opzione 'Invia e-mail' così da poter inviare il profilo a tutti gli utenti i cui dispositivi dovranno essere registrati nella piattaforma. L'utente riceverà una mail con le istruzioni da seguire per impostare il profilo ricevuto.



In linea generale, una volta ricevuta la mail sul dispositivo, aprirla e scaricare il file relativo al profilo.

Aprire quindi le 'Impostazioni' del dispositivo e cliccare su 'Generali' > 'VPN e gestione dispositivi' e selezionare il profilo di gestione per procedere all'installazione. Terminata l'installazione il dispositivo sarà registrato.



3. Specificare una configurazione che si applica a tutti i dispositivi Apple

Sui dispositivi Apple non viene applicata nessuna configurazione in automatico.


Per impostare le restrizioni e le regole di gestione dei dispositivi, dal menu di sinistra selezionare Gestione > Gruppi e cliccare sul Profilo predefinito del gruppo "Organizzazione". Da qui si potrà:

- ▶ Abilitare il payload Sicurezza con tutte le funzioni relative
- ▶ Nel payload Restrizioni, cliccando su 'Configura' si potrà
 - Cliccando in alto sul pulsante con l'icona asterisco, abilitare o disabilitare le restrizioni comuni a tutti i sistemi operativi supportati (Android e Apple)
 - Cliccando sul pulsante con l'icona Android, abilitare o disabilitare le restrizioni valide per il sistema operativo specifico Android

Se il dispositivo non è stato configurato come 'Supervisionato' tramite la procedura riportata al paragrafo 2.1 della sezione Apple, le operazioni possibili saranno limitate.

Tramite la gestione remota sarà tuttavia possibile inviare nuove applicazioni da installare sui dispositivi ed, eventualmente, rimuoverle, ma dovrà essere l'utente che utilizza il dispositivo a confermare l'azione.

ANNULLARE LA GESTIONE DI UN DISPOSITIVO

Nel qual caso si voglia annullare la registrazione del dispositivo e rimuovere quindi il profilo di registrazione scaricato, sarà sufficiente recarsi sul pannello di gestione e dal menu di sinistra selezionare la sezione 'Gestione' > 'Dispositivi'. Individuare il dispositivo di interesse e cliccare sull'icona  per visualizzare il menu delle azioni possibili sul dispositivo. Scorrere fino alla voce 'Annulla Gestione ed Elimina'.

