

TIM PROTEZIONE DISPOSITIVI

Mobile Treath Defence

Configurazione dispositivi Android con profilo BYOD

Non necessaria inizializzazione del dispositivo



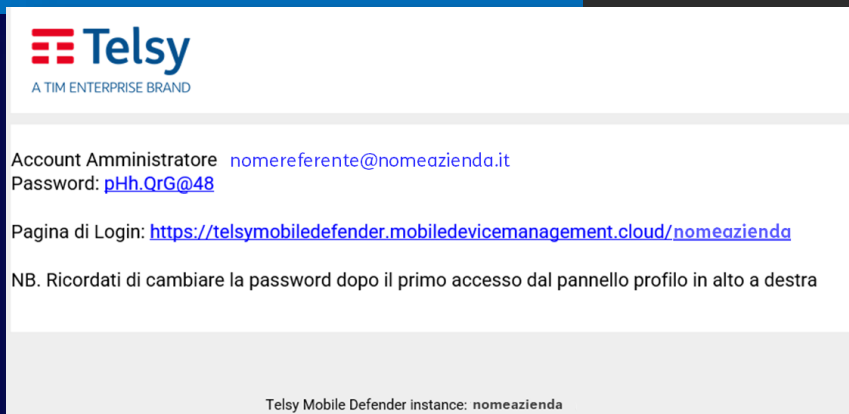
Powered by




STEP
1

Accedi alla console web **Mobile Threat Defence**

Le credenziali e il link di accesso alla piattaforma sono riportate nella mail di conferma di attivazione della licenza inviata in automatico dal sistema. Controlla la tua casella di posta.



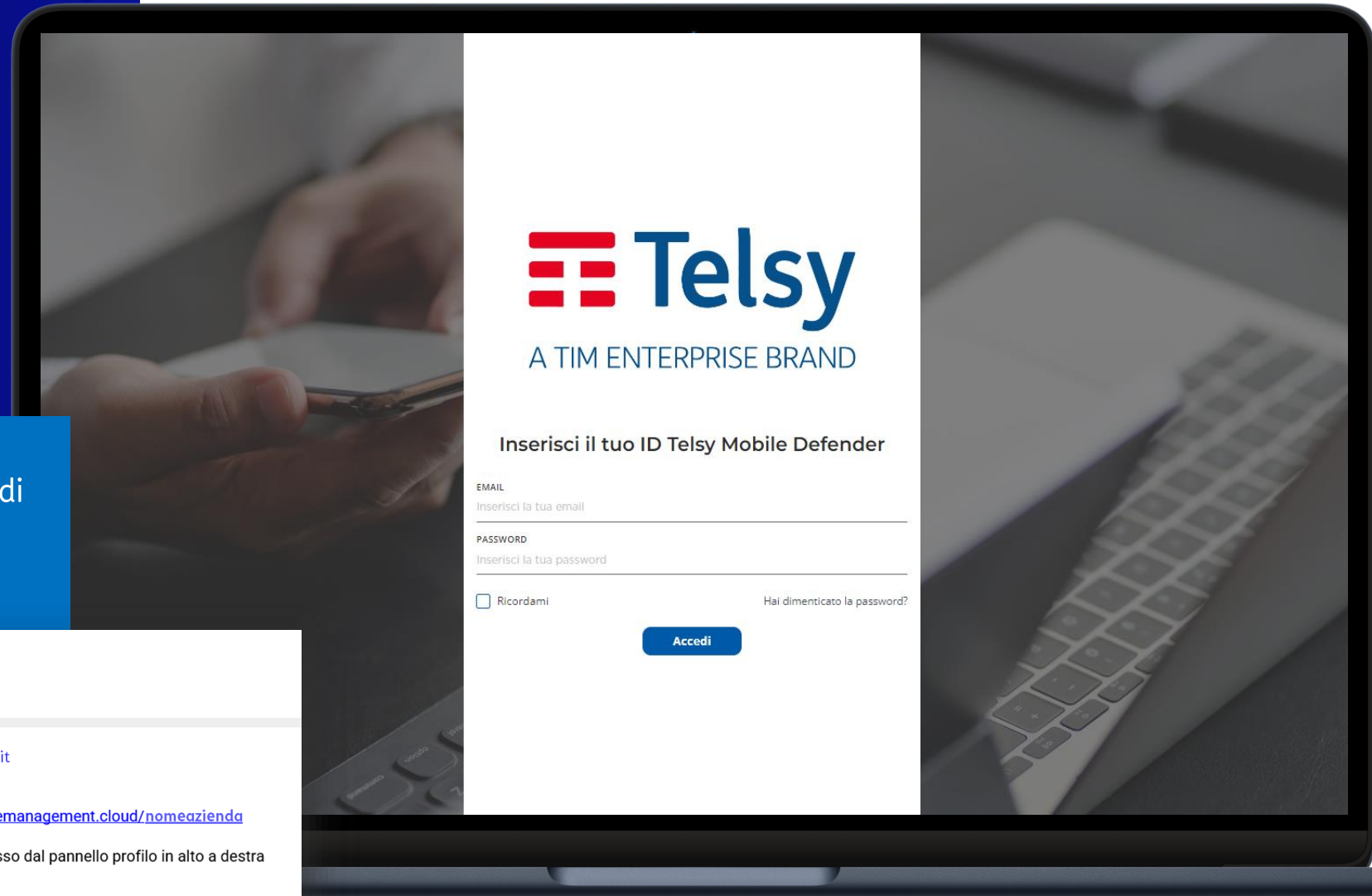

A TIM ENTERPRISE BRAND

Account Amministratore nomereferente@nomeazienda.it
Password: [pHh.QrG@48](#)

Pagina di Login: <https://telsymobiledefender.mobiledevicemanagement.cloud/nomeazienda>

NB. Ricordati di cambiare la password dopo il primo accesso dal pannello profilo in alto a destra

Telsy Mobile Defender instance: nomeazienda



STEP 2

Nella sezione 'Impos. Globali' > 'Generale', controlla che siano attive le voci evidenziate nell'immagine

La voce '**Consenti accesso amministratore al rivenditore Telsy S.p.A.**' abilita la possibilità di accesso all'Help Desk Telsy in caso di supporto

Una volta completata la registrazione dei dispositivi, la voce '**Consenti Registrazione Dispositivi Ospite**' potrà essere disattivata

The screenshot displays the Telsy Mobile Defender Admin interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Dashboard, Sicurezza, Licenza, Gestione, Catalogo privato, and Impos. globali (expanded to show Generale, Apple, Google, Samsung Knox, Single Sign On, and Directory Sync). The main content area is titled 'IMPOSTAZIONI SERVER' and contains several settings:

- Attenzione: Per registrare e gestire i dispositivi iOS configura [Apple Push Certificate](#)
- Attenzione: Per gestire nuovi dispositivi Android configura [Android Enterprise](#)
- Telsy Mobile Defender Admin > Impos. Globali > Generale
- IMPOSTAZIONI SERVER
 - Presto il consenso all'invio di newsletter per finalità di promozione commerciale. (Toggle: ON)
 - Consenti accesso amministratore al rivenditore Telsy S.p.A.** (Toggle: ON) - This item is highlighted with a green box and a green arrow.
 - Consenti Registrazione Dispositivi Ospite (Toggle: ON)
 - Controllo integrità per gli enroll Android Enterprise (Toggle: OFF)
 - Chiudi Telsy Mobile Defender Agent (Android) al termine della registrazione (Toggle: OFF)
 - Intervallo di aggiornamento info dispositivi (Dropdown: 72 Ore)
 - Installa automaticamente le app pre-associate alla registrazione del dispositivo (Toggle: OFF)

STEP 3

Registriamo l'organizzazione utilizzando un account Google

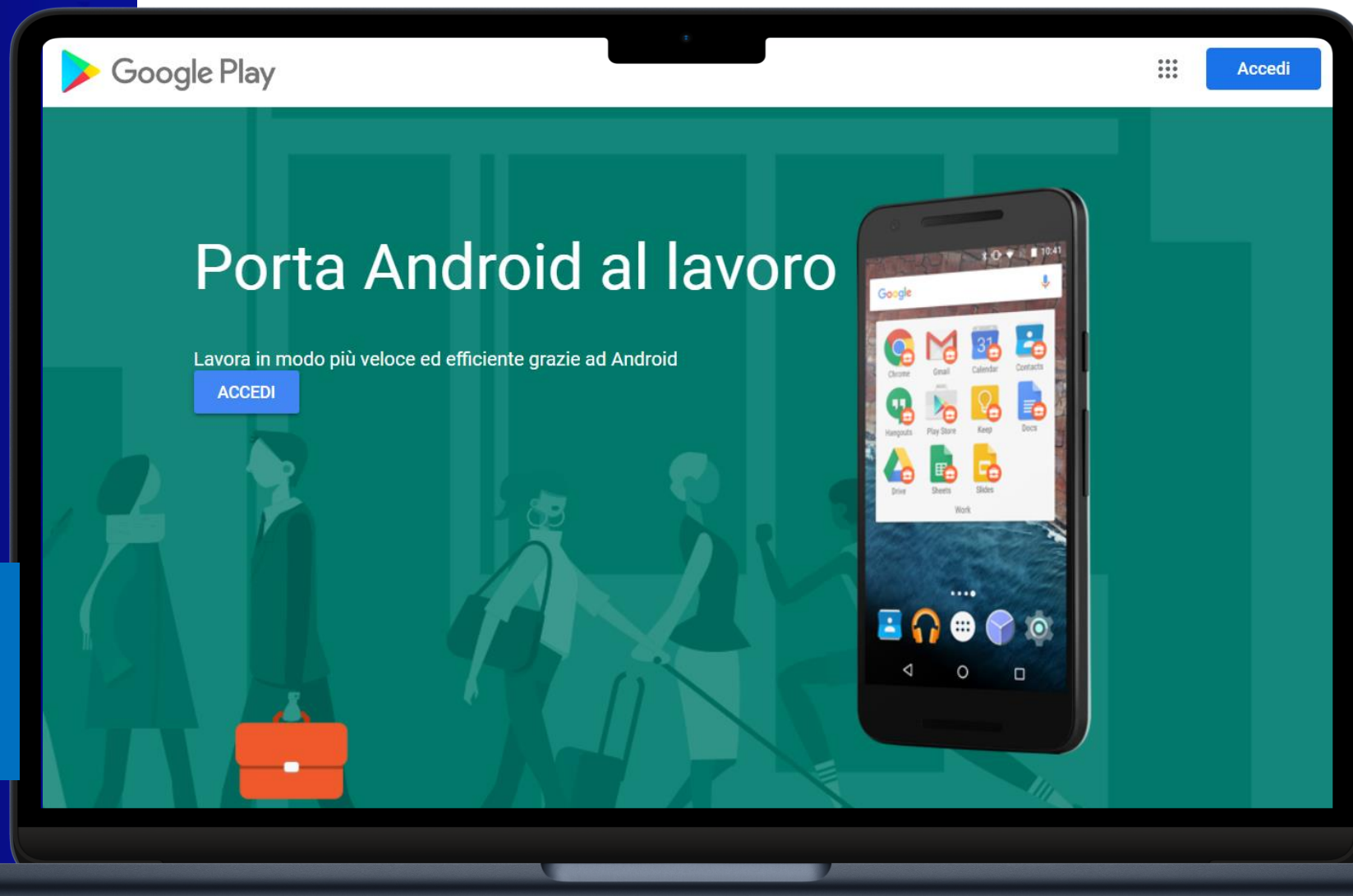
Questo step è necessario ad ottenere il certificato **Android Enterprise** e consentire la registrazione dei dispositivi Android

The screenshot displays the Telsy mobile management interface. At the top left, the Telsy logo and 'A TIM ENTERPRISE BRAND' are visible. A left-hand navigation menu includes options like Dashboard, Sicurezza, Licenza, Gestione, Catalogo privato, and Impos. globali. The main content area shows a breadcrumb trail: TELSYP MOBILE DEFENDER ADMIN > IMPOS. GLOBALI > GOOGLE > ANDROID ENTERPRISE. Below this, there are tabs for ANDROID ENTERPRISE, GOOGLE WORKSPACE SYNC, ANDROID ZERO-TOUCH, and GOOGLE SAFE WEB. The 'ANDROID ENTERPRISE' tab is active, showing a 'CONFIGURAZIONE' section with the instruction: 'Collega Telsy Mobile Defender ad Android Enterprise (ex Android for Work). Seleziona uno dei metodi disponibili'. Two options are presented: 'Utilizza Google Workspace (G Suite) Domain' and 'Registra la tua organizzazione utilizzando un account Google (raccomandato)'. The second option is highlighted with a green rounded rectangle and a green arrow pointing to it from the right.

STEP
4

Sarai indirizzato alla pagina di creazione di un nuovo account Android Enterprise

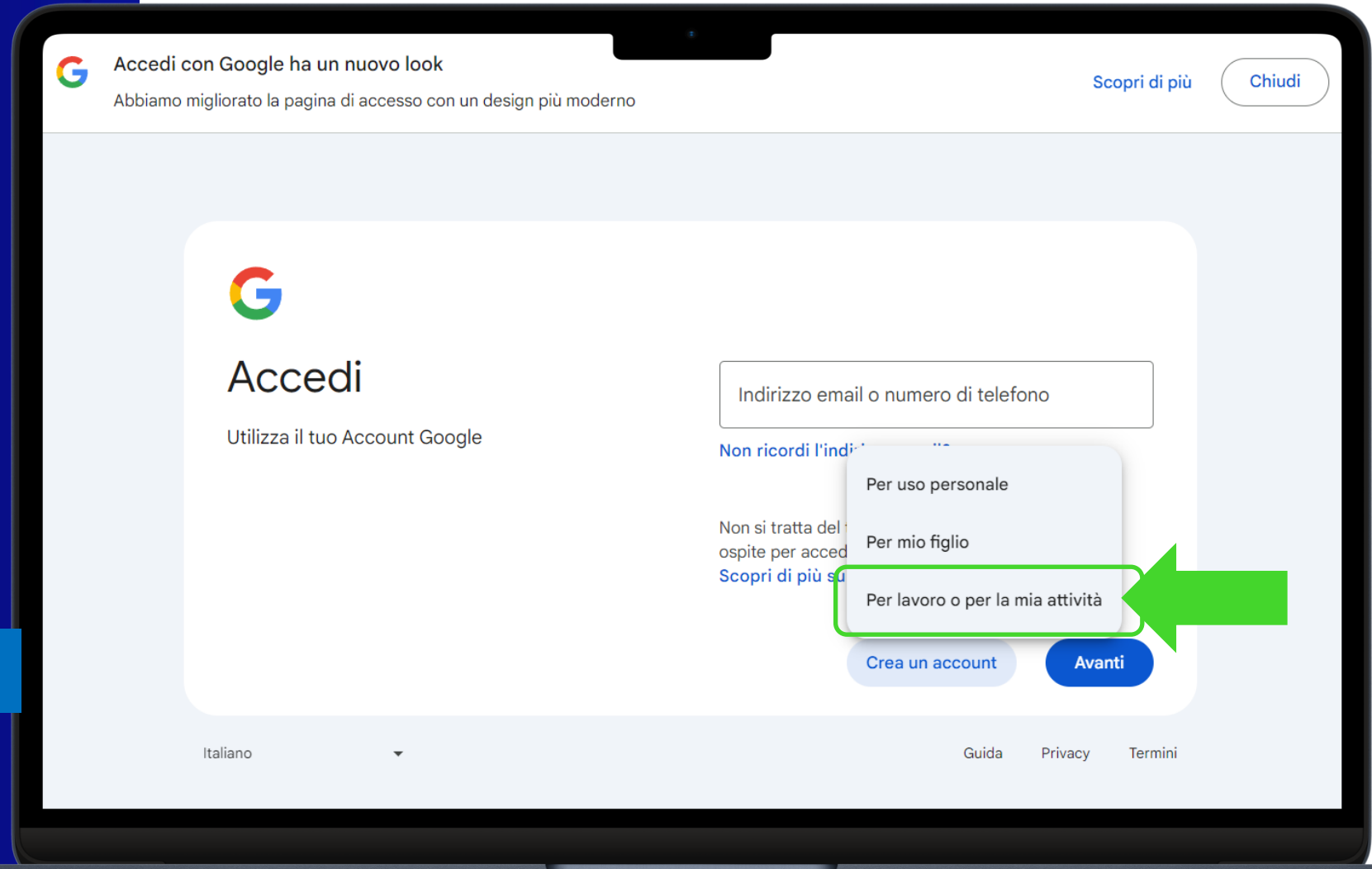
Cliccando su 'Accedi' potrai accedere con un account Google già in tuo possesso o se preferisci creare uno nuovo seguendo gli step richiesti da Google



STEP 5

Se hai scelto di procedere creando un nuovo account Google, clicca su 'Crea un account' e seleziona l'opzione 'Per lavoro o per la mia attività'

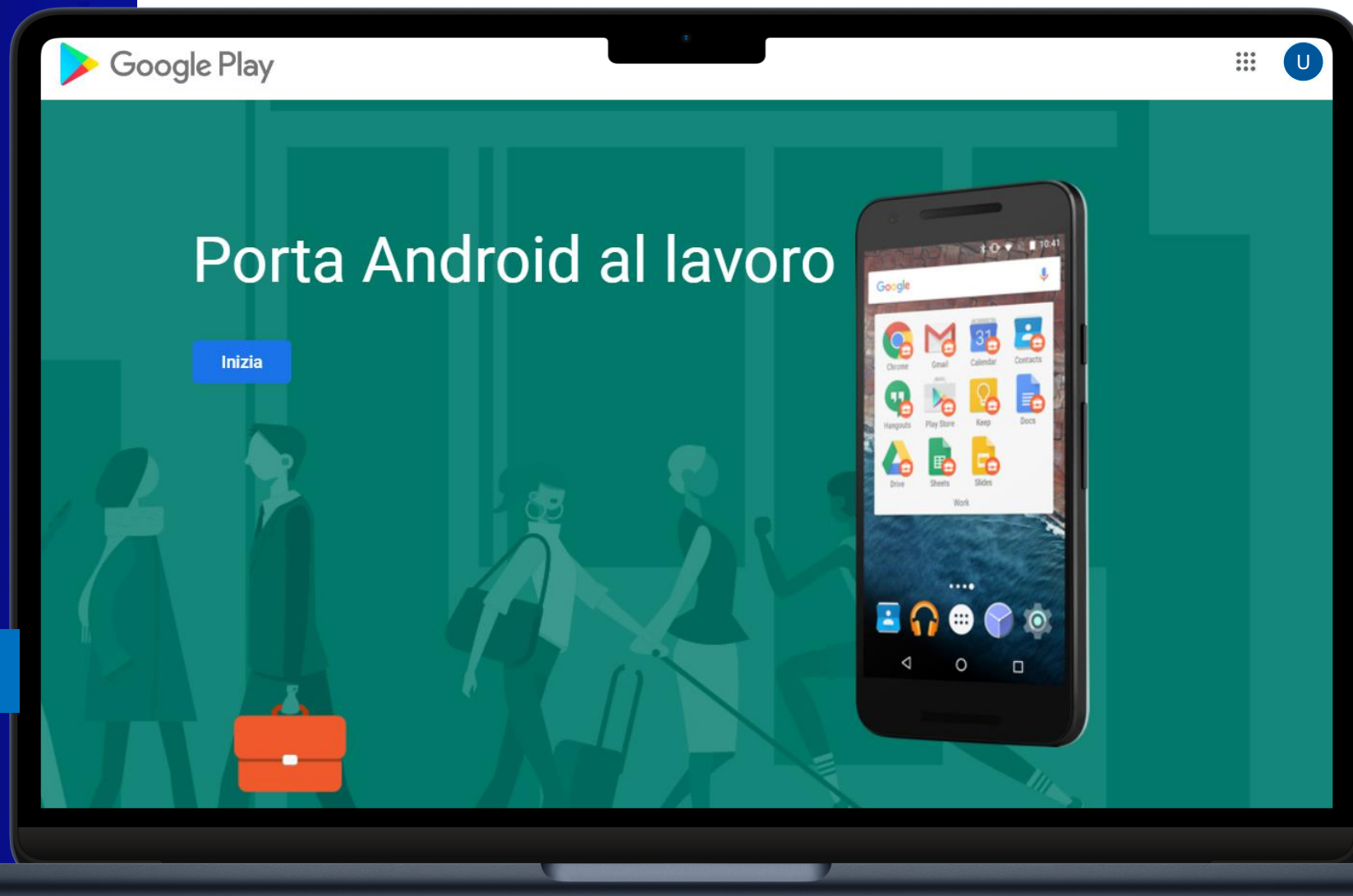
Segui gli step richiesti per procedere



STEP
6

Effettuato l'accesso con un account Google clicca su 'Inizia' per registrare la tua organizzazione

Segui gli step richiesti per procedere



STEP
7

Inserisci il nome della tua organizzazione nel campo definito come 'Nome di dominio o dell'attività'.

Clicca su 'Avanti' per procedere

Google Play

Dettagli esercizio commerciale

Nome di dominio o nome dell'attività

La tua risposta

Fornitore EMM (Enterprise Mobility Management, gestione della mobilità aziendale)

Chimpa

Indietro Avanti

STEP 8

Inserisci i riferimenti del responsabile della protezione dei dati

Clicca sul pulsante 'Conferma' e successivamente su 'Conferma la registrazione' per completare la procedura. Sarai automaticamente reindirizzato al pannello di controllo di Mobile Threat Defense

Google Play

Informazioni di contatto

Ci occorrono alcune informazioni sui tuoi contatti principali

Nell'ambito del suo impegno a rispettare le normative in materia di protezione dei dati, Google deve mantenere le informazioni di contatto che verranno usate da un responsabile della protezione dei dati dei clienti e da un rappresentante UE. Useremo queste informazioni per contattarti in caso di domande o comunicazioni relative alla privacy e alla sicurezza dei tuoi dati nei nostri servizi.

Se non le hai attualmente a disposizione, puoi aggiungere queste informazioni in un secondo momento nella sezione Impostazioni amministratore della console della versione gestita di Google Play.

Responsabile della protezione dei dati

Nome

Indirizzo email

Telefono

Rappresentante UE

Nome

STEP
9

Apri la sezione
‘Licenza’ e clicca
su **‘Genera codici’**

Assicurati che **NON** sia flaggata la
casella **‘Includi nel QRCode la
configurazione di provisioning Android
Enterprise’**

The screenshot displays the Telsy Mobile Defender Admin interface. On the left is a navigation menu with the following items: Dashboard, Sicurezza, Licenza (highlighted in blue), Gestione, Catalogo privato, Impos. globali, Monitoraggio, Registrazione Dispositivi, Tutorial, and Guide. The main content area is titled 'TELSY MOBILE DEFENDER ADMIN > LICENZA'. It features a green ribbon icon and the following information: **Sottoscrizione: Attiva**, Telsy Mobile Defender Corporate (NFR), Codice istanza: TELSYP, Licenze dispositivo 5 assegnate di 10, Attivata il 26 Settembre 2023, 5 licenze dispositivo scadono in data 9 Novembre 2024, and 5 licenze dispositivo scadono in data 11 Dicembre 2024. A 'Modifica sottoscrizione' button is present. Below this is the 'GENERA TELSYP MOBILE DEFENDER PASSPORT' section, which includes a 'NUMERO DI TELSYP MOBILE DEFENDER PASSPORT' set to 1 with minus and plus buttons. A checkbox labeled 'Includi nel QRCode la configurazione di provisioning Android Enterprise' is highlighted with a green box and is currently unchecked. At the bottom right, a 'Genera Codici' button is highlighted with a green box and a large green arrow pointing down towards it.

STEP 10

Dalla 'Lista Telsy Mobile Defender Passport' clicca sull'icona a forma di occhio. Verrà mostrato un QR Code univoco che sarà richiesto negli step successivi per la configurazione dei tuoi dispositivi

Il Passport è necessario ad associare la licenza ai dispositivi. In caso di problemi in fase di scansione è possibile inserire manualmente il codice riportato sotto il QR Code

Telsy
A TIM ENTERPRISE BRAND

Dashboard
Sicurezza >
Licenza
Gestione >
Catalogo privato >
Impos. globali >
Monitoraggio >
Registrazione Dispositivi
Tutorial
Guide
Supporto

Telsy Mobile Defender Corp
Codice istanza: **TELSYDE_3**
Licenze dispositivo 5 assegnate
Attivata il 26 Settembre 2023
5 licenze dispositivo scadono
5 licenze dispositivo scadono

Modifica sottoscrizione

Telsy Mobile Defender Passport

QR CODE

TELSY MOBILE DEFENDER PASSPORT CODE

TELSYDE_3#863-F141-94




Genera Telsy Mobile Defender Passport

NUMERO DI TELSYPASSPORT 1

Includi nel QRCode la configurazione di provisioning Android Enterprise

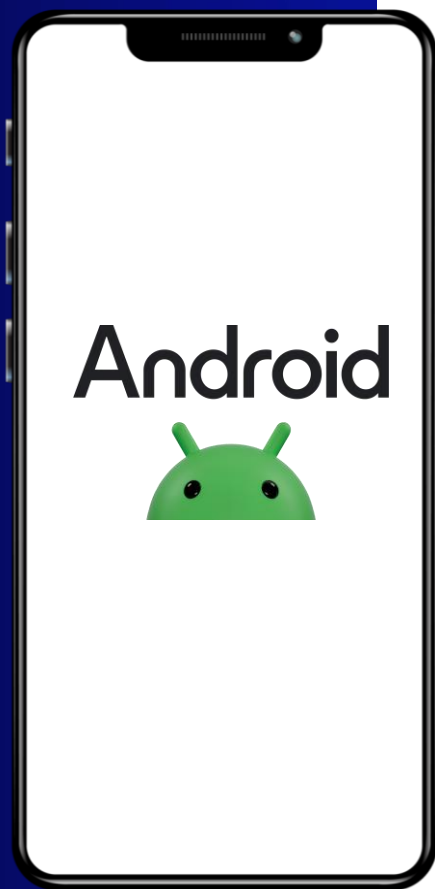
Genera Codici

Lista Telsy Mobile Defender Passport

| # | QUANTITÀ | TIPO | DATA | |
|----|----------|----------|---------------------|---|
| 11 | 1 | standard | 12:36:55 27-03-2024 |    |

STEP 11

Passiamo al dispositivo mobile da configurare



#01

Google PlayStore

Cerca e scarica l'app **Ermetix Agent**



Ermetix Agent
XNOOVA

#02

Avvia l' App

Verranno creati in automatico due ambienti separati (Personale e di Lavoro)

#03

Durante la configurazione

Potrebbe essere richiesto il PIN dispositivo e altre autorizzazioni da concedere per premettere il proseguimento dell'attivazione

#04

Richiesta QR-Code

Scannerizza il QR-Code o inserisci il codice manualmente per consentire l'installazione e la finalizzazione di tutto il processo

ANNULLARE LA GESTIONE DI UN DISPOSITIVO

Dalla sezione 'Gestione' > 'Dispositivi' individua il dispositivo di interesse e clicca sull'icona indicata nell'immagine per aprire il menu delle azioni. Scorri fino alla voce 'Annulla Gestione ed Elimina'

Eseguendo questa operazione il dispositivo sarà rimosso dalla lista dei dispositivi gestiti e non sarà più possibile averne il controllo da remoto.

L'ambiente 'Lavoro' precedentemente creato sul dispositivo sarà eliminato.

TELSY MOBILE DEFENDER ADMIN > GESTIONE > DISPOSITIVI

A TIM ENTERPRISE BRAND

Importa Aggiungi Segnaposto Cerca...

| NOME | SERIALE | PRODOTTO | STATO | ATTIVO | |
|------------|-------------|-----------------|------------------|--------|---|
| Galaxy A32 | RZ8T4 | Samsung S... | ✓ SUPERVISIONATO | ● | ⋮ |
| Tab A7 | R9WW10 | Samsung S... | | | ⋮ |
| Tab A7 - R | JYFF-Q66 | ..Samsung S... | | | ⋮ |
| CI | F17RK | IPhone SE | | | ⋮ |
| Device | 22X022C | ...Huawei VO... | | | ⋮ |
| Device | R9WW1008RXX | | | | ⋮ |

Menu Azioni:

- Riavvia
- Installa Certificato
- Rimuovi Certificato
- Abilita Protezione Ripristino dati Fabbrica
- Abilita Modalità Emergenza
- Pulisci Dati Utilizzo
- Inizializza
- Annulla Gestione
- Annulla Gestione ed Elimina